附件2

# 服务型制造示范基本条件

一、示范企业基本条件

**（一）定制化服务**

1.服务内容：制造业企业综合利用5G、物联网、大数据、云计算、人工智能、虚拟现实、工业互联网等新一代信息技术，建立数字化设计与虚拟仿真系统，发展个性化设计、用户参与设计、交互设计。

2. 服务能力：企业通过客户体验中心、在线设计中心、云计算和大数据挖掘等方式，采集分析客户需求信息，具备个性化设计、用户参与设计、交互设计的能力；具有零件标准化、配件精细化、部件模块化和产品个性化重组等生产制造关键环节定制设计和柔性化改造能力。

3. 综合效益：能开展大批量定制服务，珠三角地区企业定制服务收入占总收入比例达到30%左右，其他地区占比达15%左右。

**（二）供应链管理**

1.服务内容：制造业企业合理安排工厂布局，优化生产管理流程，建设智能化物流装备和仓储设施，促进供应链各环节数据和资源共享，开展集中采购、供应商管理库存（VMI）、精益供应链等模式和服务，建设供应链协同平台。供应链服务企业提供专业化、一体化生产性服务。

2.服务能力：具备数据协同的柔性供应链体系，能够在制造业企业内部实现研发设计、生产制造和营销服务能力的集成对接。具备企业级的供应链解决方案，能够优化制造过程和供应链的并行组织。能够使用智能化物流装备和仓储设施，有供应链的计划、调度、运作、监控能力。

3.综合效益：在生产物流环节形成稳定的供应链服务体系。通过优化供应链管理，实现企业提质增效。

**（三）共享制造**

1.服务内容：聚集生产制造环节各领域分散闲置资源，弹性匹配、动态分享给需求方，提供分时、计件、按价值计价等灵活服务。

2.服务能力：能够优化资源配置，提高生产资源的利用效率，减少闲置产能，扩大有效供给。具备开放制造能力、专业人才、研发设计、仓储物流、数据分析等服务能力。

3.综合效益：有成功的共享制造服务实践，共享制造业务保持正增长。

**（四）产品全生命周期管理**

1.服务内容：制造业企业以客户为中心，完善专业化服务体系，开展从研发设计、生产制造、安装调试、交付使用到状态预警、故障诊断、维护检修、回收利用等全链条服务。

2.服务能力：具备对产品从研发、生产到销售、维护的全过程管理信息技术基础。集成ERP（企业资源规划）系统、PDM（产品数据管理）系统、CRM（客户关系管理）系统、SCM（供应链管理）系统等。具备运行监测中心、不间断应答中心等服务体系，能够通过设备跟踪系统或网络服务平台进行远程监测、获取产品生产和使用全过程的数据信息。能够开展故障诊断、远程维修、趋势预测等在线支持服务，提供计量检测、协同管理、资源管理、数据管理等增值服务。

3.模式创新：在按服务计费模式方面进行了成功探索，能够延伸服务体系，创新产品增值服务方式，改变传统单一的产品销售模式，开展了直接面向用户、按流量、时间或其他方式计费的创新服务。

4.综合效益：有明确稳定的产品服务对象，能够提供长期稳定、高效协同的全生命周期服务。珠三角地区综合服务收入占总收入比例达到15%左右，其他地区占比达10%。

**（五）总集成总承包服务**

1.服务内容：开展设施建设、检验检测、供应链管理、节能环保、专业维修等某一领域的总集成总承包服务，可根据用户需求提供系统解决方案。

2.服务能力：能够创新经营模式和营销方式，集中整合资源优势，具备咨询设计、项目承接等系统解决能力。能够通过创新服务融资模式，加强风险防控能力，提升综合服务水平。已经或正在由设备制造商向系统解决方案服务提供商转变。

3.综合效益：有成功的总集成总承包服务实践，并能够实现长期稳定、高效协同的服务，综合服务收入占总收入比例达到15%左右。

**（六）综合型方向**

兼具上述五个方向中两个及以上情况，多方面开展服务型制造转型，并形成业内出众的服务优势和服务特色。

二、示范平台基本条件

分为面向行业的专业服务平台和面向区域的综合服务平台两类。平台必须有稳定的管理团队和人才队伍。具备健全的管理制度，规范的服务流程、合理的收费标准和完善的服务质量保障措施，财务收支状况良好。有明确的发展规划和目标，以及良好的发展前景和可持续发展能力。其中，**面向行业或领域的专业服务平台，**主要满足本行业或者本领域制造企业的研发设计、供应链管理、共享制造、远程诊断运维、系统解决方案等服务需求。建有网络服务平台，具有在线服务、线上线下联动功能，具有线下服务的良好业绩。有相关专业领域的工业技术服务能力和工业数据沉淀能力。**面向区域的综合服务平台，**主要支撑本区域或者园区制造业企业在生产性服务业务方面的需求，包括但不限于商务服务、人才服务、共性关键技术服务、检验检测服务、人力资源服务、知识产权服务等，建有网络服务平台，具有在线服务、线上线下服务能力，发挥横向整合和集约资源优势，为服务对象在项目建设、企业运营、降低成本、提高效率等方面做出积极贡献。